



**Министерство  
образования и науки  
Нижегородской области**

Адрес места нахождения: ул. Ильинская, д. 18  
г. Нижний Новгород, 603950  
Почтовый адрес: Кремль, корп. 14  
г. Нижний Новгород, 603082  
тел. 433-24-51, факс 434-11-90  
e-mail: minobr@nobl.ru

30.01.2025 № Сл-316-83640/25

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О телефонных номерах "горячих"  
линий по вопросам проведения  
ГИА**

Министерство образования и науки Нижегородской области (далее – Министерство) в рамках подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2025 году и в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования (далее – Рособрнадзор) от 16 января 2025 г. №10-6 направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ГИА в 2025 году для использования в работе в соответствии с приложением.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации и проведению ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Министерство обращает внимание, что данные номера телефонов не подлежат размещению в открытом доступе.

Дополнительно сообщаем, что актуальная информация о ГИА размещена на официальном сайте Рособрнадзора ([obrnadzor.gov.ru](http://obrnadzor.gov.ru)) и в официальном телеграмм-канале ([t.me/rosobrnadzor\\_official](https://t.me/rosobrnadzor_official)). С 1 января 2025 г. на сайте Рособрнадзора изменились номера телефона для справок и телефона «доверия»

Руководителям  
органов, осуществляющих  
управление в сфере образования  
муниципальных и городских  
округов Нижегородской области

Руководителям государственных  
общеобразовательных организаций

ЕГЭ. Данные линии были созданы в целях консультационного сопровождения граждан:

телефон для справок: +7(495)198-92-38;

телефон «доверия» ЕГЭ: +7(495)198-93-38.

Министерство просит разместить информацию о телефоне для справок и телефоне «доверия» ЕГЭ на официальных сайтах образовательных организаций

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

И.о. министра



Л.В. Широкова

### Телефоны «горячих» линий 2025

№	Горячая линия	Телефон
1	ФГБНУ «ФИПИ» (только для региональной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)  <i>режим работы:</i> - в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 - на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00	8(495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11)  8(495)225-10-45 для ПК ГИА-9 (ЕГЭ и ГВЭ-9)
2	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА  <i>режим работы: с 10 марта 2025 г. по 07 июля 2025 г. - круглосуточно</i>	8(800) 555-19-81 8(499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
3	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotritge.ru">www.smotritge.ru</a> по вопросам видеонаблюдения  <i>режим работы: с 7.30 до 19.00</i>	8(800) 100-43-12 help@smotriegeru.ru
4	Техническая поддержка для ППЭ  <i>режим работы:</i> <i>с 10 марта 2025 г. по 07 июля 2025 г. – круглосуточно</i> <i>с 1 сентября 2025 г. 08.00 по 24 сентября 2025 г. 20.00 - круглосуточно</i>	8(499) 302-31-56 8(800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru