**Программа мониторинга**

**«Изучение удовлетворённости родителей и обучающихся работой образовательного учреждения»**

**Обоснование программы.**

В последнее время все заметнее прослеживается тенденция привлечения к оценке деятельности образовательного учреждения родителей и обучающихся, т.к. они и являются полноправными участниками учебно-воспитательного процесса. Учет мнения родителей, их оценки способствуют улучшению деятельности школы. Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение о тех сторонах жизни в школе, которые способствовали формированию у школьников чувства удовлетворенности жизнедеятельностью в учебном заведении. При анализе ответов учащихся на другие вопросы накапливается информация о характере отношений в школе, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса качеством работы школы

**Задачи:** выявить уровень удовлетворённости родителей работой школы и его педагогического коллектива собрать информацию о характере отношений в школе, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения деятельности школы.

**Инструментарий для измерения.**

**Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения**

**(по Е.Н.Степановой)**

**Ход проведения**: на родительском собрании родителям предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы: 4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **оценка** |
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным | 4 3 2 1 0 |
| 1. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно | 4 3 2 1 0 |
| 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 4 3 2 1 0 |
| 1. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. | 4 3 2 1 0 |
| 1. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. | 4 3 2 1 0 |
| 1. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. | 4 3 2 1 0 |
| 1. Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями. | 4 3 2 1 0 |
| 1. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. | 4 3 2 1 0 |
| 1. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. | 4 3 2 1 0 |
| 1. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. | 4 3 2 1 0 |
| 1. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 4 3 2 1 0 |
| 1. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 1. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 1. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 4 3 2 1 0 |
| 1. Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни | 4 3 2 1 0 |

**Обработка результатов теста**

Удовлетворенность родителей работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов. Если коэффициент **У** равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

**Методика изучения удовлетворённости обучающихся работой образовательного учреждения**

**( по А.А. Андрееву)**

Обучающимся предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого им необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы: 4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать;

1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **оценка** |
| 1. Я иду в школу с радостью | 4 3 2 1 0 |
| 1. В школе у меня обычно хорошее настроение. | 4 3 2 1 0 |
| 1. В нашем классе хороший классный руководитель | 4 3 2 1 0 |
| 1. К нашим учителям можно обратиться за помощью в трудной жизненной ситуации | 4 3 2 1 0 |
| 1. У меня есть любимый учитель | 4 3 2 1 0 |
| 1. В классе я могу свободно выразить своё мнение | 4 3 2 1 0 |
| 1. В школе созданы все условия для моего развития | 4 3 2 1 0 |
| 1. У меня есть любимые школьные предметы. | 4 3 2 1 0 |
| 1. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 4 3 2 1 0 |
| 1. На летних каникулах я скучаю по школе | 4 3 2 1 0 |

**Обработка результатов теста.**

Удовлетворенность обучающихся работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов обучающихся на общее количество ответов. Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости; если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если коэффициент У меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворённости обучающихся деятельностью образовательного учреждения.

Оформление мониторинга:

Родители

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Средняя оценка** |
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным |  |
| 1. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно |  |
| 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку |  |
| 1. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. |  |
| 1. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. |  |
| 1. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. |  |
| 1. Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями. |  |
| 1. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. |  |
| 1. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. |  |
| 1. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. 4 |  |
| 1. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания |  |
| 1. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка |  |
| 1. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка |  |
| 1. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. |  |
| 1. Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни |  |
| **ИТОГ** |  |

Обучающиеся:

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Средняя оценка** |
| 1. Я иду в школу с радостью |  |
| 1. В школе у меня обычно хорошее настроение. |  |
| 1. В нашем классе хороший классный руководитель |  |
| 1. К нашим учителям можно обратиться за помощью в трудной жизненной ситуации |  |
| 1. У меня есть любимый учитель |  |
| 1. В классе я могу свободно выразить своё мнение |  |
| 1. В школе созданы все условия для моего развития |  |
| 1. У меня есть любимые школьные предметы. |  |
| 1. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни |  |
| 1. На летних каникулах я скучаю по школе |  |
| **ИТОГ** |  |

Вывод: