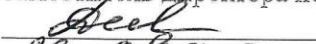


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя школа № 8 с.п. Новосмолинский

«Согласовано»

Заместитель директора по ВР

 Т.Ю. Дементьева  
«23» августа 2019 г.

«Утверждено»

Приказом по МАОУ СШ №8  
от «30» августа 2019 г. № 284

Директор МАОУ СШ №8  
/И.В. Васильева/



Дополнительная общеразвивающая программа  
«Медиация»

социальное направление  
( 8-11 класс )

( программа рассчитана на 1 год обучения )

Программу составил:

С.А. Дудникова

педагог - психолог высшей кв. категории

с.п. Новосмолинский

## Пояснительная записка

### Направленность дополнительной образовательной программы

Программа кружка направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

### Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Таким образом, **цель** программы заключается в следующем: практикоориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса по средствам восстановительной медиации.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

### **Цели и задачи программы**

**Целью** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

### **Целевая аудитория, на которую направлена данная программа**

Участниками программы являются учащиеся 8-11 классов и педагоги школы (представители младшего, основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

## Сроки реализации программы

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Продолжительность программы 34 недели –34ч. Реализация Программы осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

## Форма и режим занятий

Для реализации программы «Медиатор в школе» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;

- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

### **Ожидаемые результаты и способы определения их результативности**

В ходе подготовки по программе участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

<b>Результаты освоения программы</b>		
<b>Личностные</b>	<b>Предметные</b>	<b>Метапредметные</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентация в системе моральных норм;</li> <li>- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;</li> <li>- позитивная моральная самооценка;</li> <li>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</li> <li>- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</li> </ul>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</li> <li>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</li> <li>- виды и специфику конфликтов;</li> <li>- способы эффективного общения;</li> <li>- основные понятия в конфликтологии;</li> <li>- способы конструктивного решения конфликтов;</li> <li>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</li> <li>- приемы повышения собственной самооценки;</li> <li>- приемы активного слушания.</li> </ul>	<p><b>Регулятивные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li> <li>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</li> <li>- строить речевое высказывание в устной форме;</li> <li>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</li> <li>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</li> <li>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</li> <li>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</li> <li>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</li> <li>- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;</li> <li>- соотносить результат с целью и оценивать его.</li> </ul>
<p>Обучающийся получит <b>возможность для</b></p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают</p>	<p><b>Познавательные УУД:</b></p>

<p><b>формирования:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умения конструктивно разрешать конфликты.</li> <li>- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;</li> <li>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</li> </ul>	<p><b>возможность уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в группе, в коллективе.</li> <li>- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;</li> <li>- анализировать конфликтные ситуации;</li> <li>- устанавливать стили разрешения конфликтов;</li> <li>- проводить программы примирения;</li> <li>- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;</li> <li>- оформлять документы по состоявшему сеансу медиации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</li> <li>- учиться исследовать свои качества и свои особенности;</li> <li>- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> <li>- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>- делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>- усваивать разные способы запоминания информации;</li> <li>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;</li> <li>- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;</li> <li>- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;</li> <li>- адекватно воспринимать оценку педагога.</li> </ul>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>применять:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</li> <li>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;</li> <li>- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</li> </ul>	<p><b>Коммуникативные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;</li> <li>- учиться работать в паре и в группе;</li> <li>- выполнять различные роли;</li> <li>- слушать и понимать речь других ребят;</li> <li>- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.</li> <li>- учиться позитивно, проявлять себя в общении;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться договариваться и приходить к общему решению;</li> <li>- учиться понимать эмоции и поступки других людей;</li> <li>- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;</li> <li>- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;</li> <li>- учиться контролировать свою речь и поступки;</li> <li>- учиться толерантному отношению к другому мнению;</li> <li>- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;</li> <li>- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;</li> <li>- формулировать своё собственное мнение и позицию;</li> <li>- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.</li> </ul>
--	--	--

### **Формы подведения итогов реализации программы**

Подведение итогов по результатам программы будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

### **Содержание программы**

#### **Занятие 1. Вводное занятие. Наши занятия: что и как?**

**Цель занятия:** демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы

#### **Занятие 2. Круг ценностей**

**Цель:** Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.

#### **Занятие 3. Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?**

**Цель занятия:** расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации.

#### **Занятие 4. Что такое эффективная коммуникация?**

**Цель занятия:** создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

#### **Занятие 5. Как правильно слушать собеседника?**



Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

#### **Занятие 6. Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?**

**Цель занятия:** создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.

#### **Занятие 7. Как организовать подготовительный этап медиации?**

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

#### **Занятие 8. Как провести основной этап медиации?**

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

#### **Занятие 9. Как закончить медиацию?**

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

#### **Занятие 10. Возникли проблемы: что делать?**

Цель занятия: создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

#### **Занятие 11. Каким должен быть «настоящий медиатор»?**

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

#### **Занятие 12. Зачем люди становятся медиаторами?**

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

#### **Занятие 13. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?**

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

#### **Занятие 14. Чему мы научились?**

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

#### **Занятие 15. Какие мы медиаторы? Самомедиация.**

Цель занятия: завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

#### **Занятие 16. Понятие конфликта**

Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

#### **Занятие 17. Виды конфликта**

Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения.

Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

#### **Занятие 18. Неуверенный – уверенный - самоуверенный**

Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

#### **Занятие 19. Лидер и его качества**

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

#### **Занятие 20. Эффективное разрешение конфликта**

Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом.

### **Занятие 21. Терпимость в общении**

Правила бесконфликтного общения.

### **Занятие 22. Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)**

Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

### **Занятие 23. Неведомые миры**

Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.

### **Занятие 24. Самопознание и саморазвитие**

Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

### **Занятие 25. Суд присяжных**

Разыгрывание ролевой игры «Суд присяжных».

### **Занятие 26. Две стороны человека**

Вербальные и невербальные средства общения.

### **Занятие 27. Кто виноват?**

Практическое занятие: ролевые игры с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

### **Занятие 28. Разные, но равные**

Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.

### **Занятие 29. Компромисс**

Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс».

### **Занятие 30. Пузовязельские переговоры**

Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов». Рефлексия.

### **Занятие 31. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»**

Цель: Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе

### **Занятие 32. Мы - команда службы примирения! «Позиция медиатора»**

**Цель:** развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения.

### **Занятие 33. «Коммуникативные навыки медиатора»**

Цель: Формирование коммуникативных навыков ведущего

### **Занятие 34. Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее.**

Цель: Формирование навыков медиатора. Проектирование развития команды службы медиации.

**Организационный раздел**  
**Учебно-тематический план программы**

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1
2	«Круг ценностей»	1
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	1
4	Что такое эффективная коммуникация?	1
5	Как правильно слушать собеседника?	1
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	1
8	Как провести основной этап медиации?	1
9	Как закончить медиацию?	1
10	Возникли проблемы: что делать?	1
11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
12	Зачем люди становятся медиаторами?	1
13	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
14	Чему мы научились?	1
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1
16	Понятие конфликта	1
17	Виды конфликта	1
18	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1
19	Лидер и его качества	1

20	Эффективное разрешение конфликта	1
21	Терпимость в общении	1
22	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1
23	Неведомые миры	1
24	Самопознание и саморазвитие	1
25	Суд присяжных	1
26	Две стороны человека	1
27	Кто виноват?	1
28	Разные, но равные	1
29	Компромисс	1
30	Пузовязельские переговоры	1
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1
32	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	1
33	«Коммуникативные навыки медиатора»	1
34	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	1
<b>Всего</b>		<b>34</b>

## Тематическое планирование

№ п/п	Тема урока	Кол-во часов	Элементы содержания	Дата проведения	
				План	Факт
1.	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1	демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы	06.09.19	
2.	«Круг ценностей»	1	Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода	13.09.19	
3.	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	1	расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации	20.09.19	
4.	Что такое эффективная коммуникация?	1	создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления	27.09.19	
5.	Как правильно слушать собеседника?	1	создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления	04.10.19	
6.	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1	создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов	11.10.19	
7.	Как организовать подготовительный этап медиации?	1	создание условий для освоения технологии организации медиации.	18.10.19	
8.	Как провести основной этап медиации?	1	создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.	25.10.19	
9.	Как закончить медиацию?	1	создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.	08.11.19	
10.	Возникли проблемы: что делать?	1	создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.	15.11.19	
11.	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1	создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.	22.11.19	
12.	Зачем люди становятся медиаторами?	1	создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.	29.11.19	

13.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1	создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора	06.12.19	
14.	Чему мы научились?	1	контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками	13.12.19	
15.	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1	завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.	20.12.19	
16.	Понятие конфликта	1	Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.	27.12.19	
17.	Виды конфликта	1	разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.	17.01.20	
18.	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1	определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».	24.01.20	
19.	Лидер и его качества	1	скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».	31.01.20	
20.	Эффективное разрешение конфликта	1	беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом.	07.02.20	
21.	Терпимость в общении	1	правила бесконфликтного общения.	14.02.20	
22.	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1	малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».	21.02.20	
23.	Неведомые миры	1	практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.	28.02.20	
24.	Самопознание и	1	способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами	06.03.20	

	саморазвитие		других людей. Многообразие личностных качеств.		
25.	Суд присяжных	1	разыгрывание ролевой игры « Суд присяжных».	13.03.20	
26.	Две стороны человека	1	вербальные и невербальные средства общения.	20.03.20	
27.	Кто виноват?	1	практическое занятие: ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.	03.04.20	
28.	Разные, но равные	1	тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.	10.04.20	
29.	Компромисс	1	знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс».	17.04.20	
30.	Пузовязельские переговоры	1	упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов». Рефлексия.	24.04.20	
31.	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1	анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе	08.05.20	
32.	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	1	развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения.	15.05.20	
33.	«Коммуникативные навыки медиатора»	1	формирование коммуникативных навыков ведущего	22.05.20	
34.	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	1	формирование навыков медиатора. Проектирование развития команды службы медиации.	29.05.20	

## Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы «Медиатор в школе»

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
13. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
14. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
15. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
16. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
17. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1
18. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)



## **Кадровое обеспечение**

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

### **3.4 Материально-техническое обеспечение**

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

#### **3.5. Форма представления результатов:**

- аналитические справки,
- диагностические заключения;
- презентации (таблицы, графики, диаграммы),
- групповые и индивидуальные консультации